



ATCHOUM N°65

SOMMAIRE

**“ Atout Santé fait peau
neuve ! ”**

1. Édito
2. Place aux patients
3. Chronique des soignants
4. Nouvelles à ATOUT SANTE
5. Agenda
6. En pratique
7. Dossier Santé
8. Témoignage patient



EDITO

Après trois années d'attente, de travaux intenses et de nombreuses étapes franchies, nous sommes ravis de vous annoncer l'ouverture officielle de notre nouveau bâtiment. Cette étape marque un tournant majeur pour notre maison médicale, fruit d'un projet ambitieux né de la volonté d'offrir à nos patients un cadre moderne, fonctionnel et adapté à tous..

Grâce à ces nouvelles infrastructures, nous pourrions accueillir davantage de patients et élargir nos services, tout en garantissant un confort optimal pour tous.

L'ouverture de ce nouveau chapitre dans l'histoire de notre maison médicale nous permet d'imaginer un avenir encore plus dynamique, axé sur la collaboration et le contact humain.

Nous sommes convaincus que ce nouveau bâtiment sera un lieu de bien-être et de guérison, où nos équipes de professionnels pourront continuer à offrir des soins de qualité dans un environnement inspirant. C'est une nouvelle page qui s'écrit, et nous sommes fiers de la partager avec vous, nos patients, nos partenaires et notre communauté.

Ensemble, nous construisons l'avenir de la santé!



EDITO

COMITÉ DES PATIENTS

Prochaine réunion le 21/11 à 16h à la maison médicale.

Le comité des patients est actuellement composé de 7 personnes réunies autour de Aline Godin ; gestionnaire de la maison médicale Atout Santé.

Les réunions ont lieu une fois par mois, un jeudi de 16h à 18h dans les locaux de Atout Santé.

Vous souhaitez vous impliquer au sein de votre maison médicale ? Nous sommes ouverts à de nouveaux membres afin d'élargir notre cercle. L'adhésion est gratuite. Si cela vous intéresse n'hésitez pas à nous rejoindre, venez échanger avec nous et participer au changement, devenez acteur de votre santé et de votre maison médicale. Que pouvez vous faire ?

- Exprimer vos besoins en matière de santé
- Réaliser des activités avec les membres de l'équipe médicale
- Élaborer des projets en lien avec le bien-être
- Proposer des pistes pour réaliser de la médecine préventive dans différentes applications
- Participer à des rencontres de santé communautaire : diabète, toxicomanie, soins, vieillissement à des événements créés pour les enfants en aidant à animer les activités, à des ateliers inter culturels à des groupes de paroles au potager collectif de l'Orangerie Aider la maison médicale pour l'organisation et la logistique liés aux événements qu'elle organise.

Le comité est un espace de dialogues, d'échanges, de créativité ouvert à toutes et à tous. Il peut devenir le partenaire actif de la maison médicale dans un mode participatif qui implique le patient, patient au centre de l'attention des soignants.

Merci d'avoir pris le temps de nous lire, et peut-être au plaisir de vous joindre à notre groupe.

Pour le comité des patients Atout Santé : Hélène, Brigitte, Tamara, Thérèse, Patrick, Etienne et Christian.



PLACE AUX PATIENTS



N'hésitez pas à nous laisser vos suggestions dans la boîte à idées de la salle d'attente.

L'INAUGURATION FEED BACK...

Le 26 septembre dernier nous avons fêté l'ouverture de votre nouvelle maison médicale. Quelle journée ! Et quelle joie de vous voir si nombreux.

Durant cette après-midi l'équipe de la maison médicale vous a reçu autour d'un buffet goûter avec de délicieux pop-corn et de nombreux gâteaux que vous aviez apporté. Mais aussi un stand maquillage et un stand tir. Sur lequel certains ce sont bien défoulés.

Vous avez pu admirer une ligne du temps des grands événements que la maison médicale a vécu ainsi que les fiches de présentation de chaque membre de l'équipe.

Nous vous avons même préparé un petit reportage photos afin de vous faire partager de moments insolites que l'équipe a vécu.

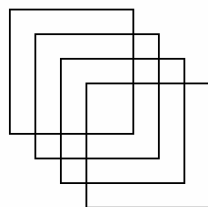
Et bien sur il y avait le comité de patients. Nos 7 patients tout sourire les bras grands ouverts pour vous accueillir.

Nous tenons aussi à remercier ceux qui nous ont fleuri. Ca nous a beaucoup touché.



DÉPARTS

- 30/9 Eugénie assistante méd.



ARRIVÉES

- 01/10 Romain assistante méd.

Chers patients,

Je suis ravi de rejoindre la maison médicale en tant qu'assistant en médecine générale à partir d'octobre prochain, pour une durée d'un an. Âgé de 31 ans, je suis diplômé en médecine depuis 2018 et j'ai eu l'opportunité de travailler ces cinq dernières années dans divers services hospitaliers, principalement aux urgences.

En dehors de mon travail, je suis l'heureux papa d'une petite fille de 14 mois. Mes passions incluent le sport, notamment le football et la course à pied, ainsi que la grande randonnée et le jardinage. La musique occupe également une place importante dans ma vie, et j'aime assister à des concerts et festivals dès que l'occasion se présente.

J'aspire à faire votre connaissance, à échanger avec vous, et à vous accompagner au mieux dans votre parcours de santé.

Je suis impatient de vous rencontrer,

À très bientôt, Romain Lambert



NOUVELLES - AGENDA

AGENDA



Toutes les infos sur notre site internet
www.mmatoutsante.be

**INSCRIPTIONS:
CONTACTEZ
L'ACCUEIL AU
010/22.59.66**

Le cours de gym les jeudis matins de 9h50 à 10h50. Pour nous prévenir de votre motivation et recevoir toutes les modalités pratiques, envoyez un mail à virginie.decat@mmatoutsante.be ou parlez-en à un membre de l'équipe.

NOVEMBRE

10/11 : promenade comité de patient rdv à la maison médicale Rue Adelin Colon 27 à 14h

DECEMBRE

/

JANVIER

16/01 de 16h à 18h (à confirmer) : Drink de la nouvelle année organisé par le comité des patients pour les patients.

LES RÈGLES DE RESPECT DE LA MAISON MÉDICALE



Le médecin
a besoin de
48h pour
rédiger une
ordonnance

Il faut
prévenir
quand on ne
sait pas venir
à un rdv

Après 2 rdv
manqués et
non prévenus,
le rdv suivant
est annulé

On dit "Bonjour"
et on ne crie pas
sur les membres
de l'équipe, on
parle !

HORAIRES DE L'EQUIPE

Toutes les consultations se font sur RDV au 010/22.59.66

• Le matin : je téléphone entre 8h30 et 12h00.

• L'après-midi : je téléphone de 13h30 à 18h30

• Sauf le mardi et le jeudi : je téléphone entre 8h30 et 11h et entre 13h30 et 18h30

Pour les demandes d'ordonnances, merci de nous appeler après 10h.

		Médecins *	Kinés	Dispensaire Infi	Accueil	Assistante Sociale
Lundi	Matin	Dr Franceschini Dr Vos Dr Gilet	Valentine	8h30 - 10h	Stéphanie	
	Après-midi	Dr Franceschini Dr Gilet Dr Lambert	Virginie		Aurélie	
Mardi	Matin	Dr Franceschini Dr Vanelslander Dr Vos	Julien/Virginie	8h30-10h	Aurélie	
	Après-midi	Dr Vanelslander Dr Gilet Dr Lambert	Valentine/Julien		Sophie	
Mercredi	Matin	Dr Vanelslander Dr Vos Dr Lambert	Valentine		Stéphanie	10h-12h Sur rdv
	Après-midi	Dr Gilet Dr Vanelslander Dr Lambert	Julien	13h30-14h30 16h-17h	Stéphanie	
Jeudi	Matin	Dr Vanelslander Dr Gilet Dr Lambert Dr Franceschini	Julien	8h30-10h	Aurélie	
	Après-midi	Dr Franceschini Dr Vanelslander Dr Gilet	Valentine/Virginie		Sophie	
Vendredi	Matin	Dr Franceschini Dr Vanelslander Dr Lambert	Virginie	8h30 - 10h	Sophie	
	Après-midi	Dr Franceschini Dr Lambert Dr Vanelslander	Julien		Aurélie	13h30 - 16h Sur rdv



EN PRATIQUE

Vous recevez l'Atchoum parce que vous êtes patient à la maison médicale.

Que reprend le forfait ?

- La médecine générale et pas les spécialistes !
- Les soins de kinésithérapie
- Les soins infirmiers
- Les rdv avec l'assistante sociale

Je voudrais quand même consulter à l'extérieur, puis-je le faire ?

TOUJOURS AVEC L'ACCORD D'UN SOIGNANT DE LA MAISON MEDICALE !

- Les soins de kinésithérapie --> NON sauf autorisation de la maison médicale pour de la kiné spécialisée ou en cas de surcharge.
- La médecine générale --> NON sauf durant la garde de nuit et de we ou si en vacances (mer, Ardennes...)
- Les soins infirmiers --> NON sauf accord du secteur infi.

Comment me faire rembourser ?

Vous devez d'abord payer le soignant extérieur et puis venir à l'accueil de la maison médicale avec l'attestation de soins et vos coordonnées bancaires. Nous vous rembourserons la part mutuelle, le ticket modérateur reste à votre charge.

Sachez que certains spécialistes (nutritionniste, homéopathe, ostéopathe, psychothérapeute, médecin du sport...) utilisent les codes de médecin généraliste ou de kiné. Ces soins sont alors considérés comme des soins pris en charge par le forfait et ne sont donc remboursés ni par la mutuelle ni par la MM. Si vous avez besoin de ce genre de soins, adressez-vous aux soignants de la maison médicale pour connaître les solutions possibles. Lors des consultations, soyez vigilants à demander toutes les ordonnances dont vous avez besoin car nous ne délivrons pas systématiquement d'ordonnances en dehors des consultations.



EN PRATIQUE



Vous avez déménagé ?

Communiquez-nous votre nouvelle adresse à **Wavre** au plus vite.



Connaître votre nouvelle adresse nous permet de nous rendre plus facilement chez vous en cas de besoin.

Vous allez **vivre autre part** q'à Wavre, Limal ou Bierges



Vous ne pouvez plus rester patient à la maison médicale. Vous devez venir vous désinscrire.



Comment me désinscrire ?

Vous devez venir à l'accueil de la maison médicale afin de signer les documents. Vous pouvez vous désinscrire quand vous le voulez.

Tu as + de 14 ans tu peux te désinscrire seul.

La fin du forfait est effective le 1er du mois suivant. Jusqu'à cette date vous êtes tenu de venir encore consulter à la maison médicale.



Vous avez un nouveau numéro de gsm ?

Communiquez-nous votre nouveau numéro au plus vite.



Connaître votre nouveau numéro nous permet de vous prévenir en cas de changement de rdv.



Vous avez changé de mutuelle ?

Communiquez-nous vos nouvelles données de mutuelle au plus vite.



Ayez toujours des vignettes de mutuelle quand vous venez en consultation car elles sont nécessaires en cas de demande d'examen.



EN PRATIQUE

POUR RAPPEL : les consultations à domicile, par le médecin, sont réservées aux patients ne sachant pas se déplacer et se demandent avant 11h !



Réaliser un faux certificat médical, c'est comme mentir sur une promesse. C'est ce qu'on appelle de l'usurpation d'identité, ce qui est illégal.

DOSSIER SANTE suite

L'usurpation d'identité, c'est quand quelqu'un utilise tes informations sans ton accord pour se faire passer pour toi. Par exemple, quelqu'un pourrait pirater ton compte Instagram ou TikTok et poster des choses que tu n'as pas autorisées, ce qui pourrait donner une mauvaise image de toi aux autres ou même te causer des ennuis. C'est la même chose pour un médecin qui découvrirait que quelqu'un a rendu un faux certificat à son nom et c'est pour ces raisons qu'on ne peut pas l'accepter.

Par contre, si un jour tu as un mal-être par rapport à l'école, tu peux venir en parler avec nous. Le manque de motivation pour aller à l'école et les difficultés que tu peux y rencontrer font aussi partie de ta santé, et il est important de prendre soin de toi. On reste donc disponible pour chercher des solutions avec toi.

Après toutes ces informations, il ne nous reste plus qu'à te souhaiter une super année et plein de bons moments !

L'équipe des médecins,



Feed back “Maison médicale des nounours”

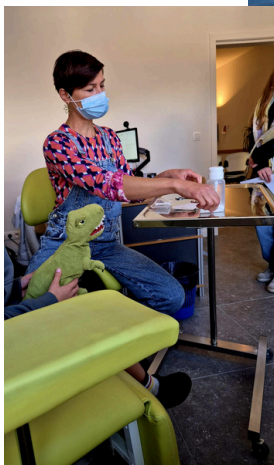
Ce samedi 5 octobre avait lieu la 5ème édition de la Maison Médicale des Nounours !

Une vingtaine de nounours, licornes et dragons sont venus se faire soigner par l'équipe de la maison médicale.

Pour l'équipe, c'est un bonheur de voir le sourire sur le visage des parents et des grands-parents, mais aussi et surtout les étoiles dans les yeux des enfants !

Avant d'être une activité ludique, ce projet a surtout pour but de dédramatiser la venue à la maison médicale et de rencontrer le personnel soignant dans un cadre différent de celui de la maladie.

Au vu de l'engouement (et parce que certains enfants ont déjà choisi leur nounours pour la prochaine édition), nous vous donnons déjà rendez-vous en octobre prochain !



TEMOIGNAGE

Feed back "Objectif Lune"

OBJECTIF LUNE

Printemps 2024

MERCI à tous pour votre participation

Cette année notre maison médicale a parcouru :

7529,5 km

Voici les résultats depuis le début de notre challenge « tour du monde » :

ANNEE	TOTAL (km)	en vélo	À pied (marche ou course)	Autre
2021	11990	6402	5588	
2022	7031	2964	3996	71
2023	128889	4149	8714	26
2024	7529,5	2920,5	4520	89

Avec les 23 autres maisons médicales participantes nous atteignons :

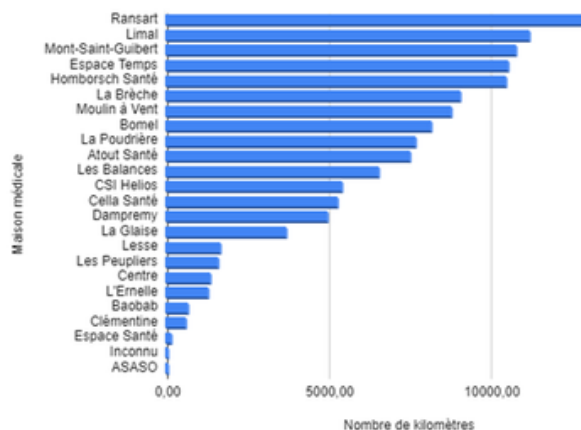
130 722 km (3x le tour de la terre)



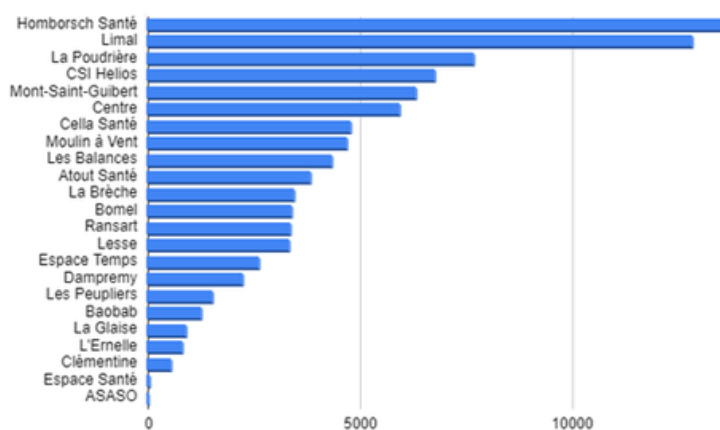
ESPACE RESEAU



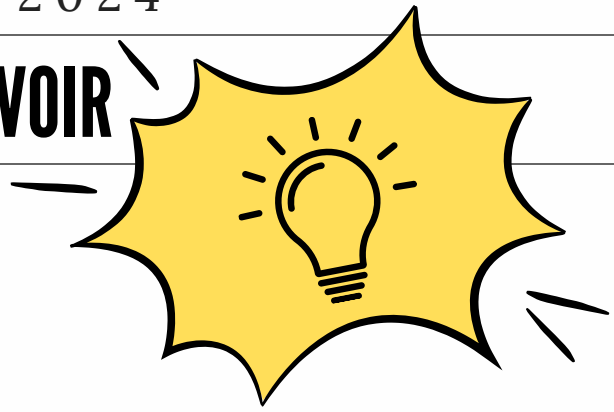
Nombre de kilomètres réels par maison médicale



Nombre de Km / 1000 patients



INFOS A SAVOIR



site internet

www.atoutsante.be



groupe facebook

Atout Santé

Garde

Garde médecin de Wavre en semaine : 010/24 33 44



Service de garde durant les week-ends et les jours fériés :
02/385.05.00

Service infirmier de garde (WE) : 0474/72.92.93



Vous avez une suggestion à faire à l'ensemble des patients alors n'hésitez pas à nous la communiquer par mail ou par écrit à l'accueil. Nous nous ferons un plaisir de la publier dans le prochain atchoum.

Prenez bien soin de vous...

Si vous désirez participer à la rédaction d'un article dans le atchoum ou nous faire une suggestion de lecture, d'adresse d'un bon resto ou d'une chouette expérience que vous avez vécue. Contactez-nous à gestion@mmatoutsante.be

